

# TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

## INFORMACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS

Lozano Claims Insurance Services SA es el Responsable de tratamiento de los datos personales proporcionados y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (RGPD) y la Ley 3/2018 de 5 de diciembre (LOPDGDD), con la finalidad de gestionar la presente solicitud a través del canal de denuncias y realizar los trámites necesarios para su gestión y resolución en el marco de la Ley 2/2023.

La legitimación del tratamiento deriva del cumplimiento de obligaciones legales por parte de la empresa.

De acuerdo con el artículo 31 de la citada ley, la identidad del informante no se pondrá en conocimiento de la persona a la que se refieran los hechos relatados ni de terceras personas.

Exclusivamente en caso de que se detecte un ilícito, sus datos podrán ser comunicados a terceros (Juzgados y Tribunales, Fuerzas y Cuerpos de seguridad o Administración Pública), para la estricta protección de los interés públicos y el cumplimiento de la normativa vigente.

Sus datos se conservarán en los sistemas de gestión de nuestro canal de denuncias únicamente durante el tiempo imprescindible para decidir sobre la procedencia de iniciar una investigación sobre los hechos denunciados. En todo caso, transcurridos tres meses desde la introducción de los datos, se procederá a la supresión de los mismos en el canal de denuncias, salvo que sea necesaria su conservación para continuar la investigación, en cuyo caso se tratará dicha información en un entorno separado. Las denuncias que se conserven por más tiempo del estrictamente necesario serán conservadas de forma anonimizada.

Asimismo, se informa que puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y los de limitación y oposición a su tratamiento, en los términos y supuestos previstos en la normativa estatal y europea en materia de protección de datos, mediante solicitud escrita y firmada, dirigiéndose a: Paseo de la Castellana, N.º 184, Planta 10, 28046 Madrid. o a través del E-mail: [marisa@lz2.es](mailto:marisa@lz2.es).

También le informamos que puede presentar una reclamación a [www.aepd.es](http://www.aepd.es) si considera que sus datos no han sido tratados correctamente.